



Conditions Générales de Vente

Articles 1.

Les conditions générales de vente présentent les droits et obligations de "ArtConcept Bois" à Duingt représenté par :
Monsieur **Olivier Thourigny** – Entreprise Individuelle
- 437 Route d'Entrevernes – 74 410 Duingt
- Siret 533 419 149 00034 – NAF : 4399D.

Ci-après désigné par le terme «ArtConcept Bois» d'une part et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services de " ArtConcept Bois " d'autre part et ci-après désigné par le terme "Client".

Articles 2.

Le but du présent contrat est de définir les conditions et modalités d'exécution dans lesquelles " ArtConcept Bois " accomplira ses prestations suite à la demande expresse du "Client" par l'intermédiaire d'un devis. Les présentes conditions générales de ventes pourront être complétées, si besoin par des conditions particulières, qui dans ce cas seront annexées. Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être consultées en permanence sur le site internet de " ArtConcept Bois " à l'adresse suivante :
<http://www.artconcept-bois.fr>.

Articles 3.

Toutes les prestations de " ArtConcept Bois " sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Le "Client" reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre " ArtConcept Bois " et son "Client", les deux parties les acceptant sans réserve. A cet effet un exemplaire des conditions générales de vente est présenté au "Client" avant toute intervention et signé par ce dernier en même temps que le devis. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du "Client" aux présentes Conditions Générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que plaquettes commerciales, prospectus, catalogues émis par " ArtConcept Bois " et qui n'ont qu'une valeur indicative ou promotionnelle. Aucun document ne peut prévaloir sur les présentes conditions générales de ventes à l'exception de conditions particulières et avec acceptations formelles et écrites par " ArtConcept Bois ".

Articles 4.

Toutes les prestations font l'objet d'un devis gratuit adressé au "Client" à l'adresse (postale ou courriel) qu'il a fournie. Le "Client" s'engage à fournir tous les éléments nécessaires à l'exécution de la commande. Tout retard ou insuffisance de communication des dits éléments par le "Client", entraînera un report du délai d'exécution et de livraison des travaux sans préjudice pour " ArtConcept Bois ", et éventuellement une annulation de la commande par " ArtConcept Bois ". " ArtConcept Bois " propose à une clientèle d'entreprises, d'associations et de particuliers des prestations de rénovation, conception, réalisation et coordination de tous travaux de bâtiment en matière de rénovation, décoration et installation (rénovation, charpente, menuiserie, plaques de plâtre, maçonnerie, paysage). La prestation objet des présentes Conditions Générales de Vente consiste à rénover à la demande du "Client" tout ou partie d'un espace (boutique, bureaux, espaces d'habitation...). Nos garanties ne peuvent être engagées sur les fournitures du "Client".

Articles 5.

" ArtConcept Bois " décline toute responsabilité quant aux malfaçons non visibles non signifiées par écrit par le "Client" des espaces à rénover (éléments enfouis tels que par exemple l'électricité ou plomberie, structures porteuses et le gros œuvre). Si lors des travaux, il apparaît une divergence notable entre l'état estimatif lors du devis et la réalité après démontage, " ArtConcept Bois " présentera un avenant à la prestation en cours.

Articles 6.

Les prestations sont exécutées dans le délai convenu entre les parties et figurant sur le devis. A compter de la réception du devis accepté et de l'acompte versé, le début du délai d'exécution prend effet.

Articles 7.

La prestation ne sera conclue qu'à compter de l'acceptation du devis par le "Client". La signature du devis vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente, qui elles aussi, seront paraphées par le "Client" au même titre que le devis. " ArtConcept Bois " se réserve le droit de refuser toute commande d'un "Client" avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Si des modifications non prévues sur le présent devis sont souhaitées, elles devront faire l'objet d'un avenant écrit daté et signé par le "Client". Le client est seul responsable de la validation de l'avancée des travaux. En cas d'absence, celui-ci devra désigner clairement une personne (physique ou morale) le représentant.

Articles 8.

A la livraison le "Client" pourra, s'il y a lieu, faire des réserves à réception du chantier auprès de " ArtConcept Bois " en cas de non-conformité avec la commande. Il dispose d'un délai de 24 heures ouvré pour faire part à " ArtConcept Bois " de ses réserves.

Articles 9.

Les prix sont exprimés en Euro. Les tarifs appliqués seront ceux validés à la date d'acceptation du devis. Les frais engagés par " ArtConcept Bois ", de déplacement, d'hébergement, de repas et frais annexes, sont repris dans le devis ou dans l'éventuel avenant.

Articles 10.

Le prix facturé au "Client" est le prix indiqué sur le devis. Les sommes prévues seront payées selon le montant en numéraire, par chèque ou virement, à réception de la facture. Selon l'importance de la prestation des acomptes intermédiaires dont les montants seront précisés sur le devis pourront être demandés aux différentes phases d'avancement. En cas de retard de paiement, une pénalité au taux légal plus cinq points de la somme restant due pourra être réclamée pour couvrir les frais.

Articles 11.

Les parties s'engagent à conserver confidentielles toutes les informations de quelque nature qu'elles soient, concernant les travaux et les transformations réalisées à la demande du "Client", sauf obligations légales de type informations au syndic, demandes d'autorisations, information sur la réalisation d'un chantier pouvant provoquer des nuisances (entre autres sonores). Sauf clause expresse, le "Client" autorise "Vialtis Multiservices" à publier la nature des prestations ainsi que des Photographies des réalisations effectuées sur son site internet www.artconcept-bois.fr

Articles 12.

" ArtConcept Bois " en cas de destruction ou perte d'objets de valeur, ou de dommages qui pourraient leur être causés. " ArtConcept Bois " décline toute responsabilité en cas d'inobservation par le "Client" des clauses des présentes Conditions Générales. Lors des interventions de " ArtConcept Bois " chez le "Client", " ArtConcept Bois " ne pourra être tenu pour responsable des dégâts directs et/ou indirects, matériels et/ou immatériels ou encore de la perte des données du "Client" et ce pour quelle que raison que ce soit. Le "Client" devra prendre toutes les précautions d'usage pour assurer préalablement à toute intervention la sauvegarde de ses biens durant les travaux. Par conséquent, le "Client" est prié de ne pas laisser d'objets de valeurs, bijoux, ou autres pour éviter tout litige possible. Le "Client" renonce à rechercher la responsabilité de " ArtConcept Bois " en cas de destruction ou perte d'objets de valeur, ou de dommages qui pourraient leur être causés.

Articles 13.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le "Client" s'adressera par priorité à " ArtConcept Bois " pour obtenir une solution amiable. A défaut, les présentes conditions relevant du droit français, tout litige susceptible de s'élever entre les parties, à propos de la formation, de l'exécution, de l'interprétation, ou du règlement d'une prestation, sera de la compétence exclusive des tribunaux français, seuls compétents le tribunal de commerce (74) de Annecy, quel que soit le lieu de livraison.